

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO**

Nombre:		Trámite:		Servicio:		x	
<b>Verificación de la calidad del agua</b>							
Descripción:							
Determinación de: cloro residual, pH, conductividad, solidos totales disueltos y temperatura, en muestreos domiciliarios.							
Fundamento Legal:		NOM-127-SSA1-1994					
Documento a obtener:		Minuta de atención			Vigencia:		Sin vigencia
¿Se realiza en línea?:		Si	No	Dirección web		<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
x							
Casos en los que el trámite debe realizarse:		Cuando el usuario lo requiera					
Requisitos:		Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:					
<b>Personas físicas</b>							
-Solicitud indicando el problema detectado en el agua		Original	Copia(s)	Art. 152 fracc. I de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
		X					
<b>Personas jurídico Colectiva</b>							
-Solicitud indicando el problema detectado en el agua		Original	Copia(s)	Art. 152 fracc. I de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
		X					
<b>Instituciones públicas</b>							
- Solicitud indicando el problema detectado en el agua		Original	Copia(s)	Art. 152 fracc. I de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
		X					
<b>Otros</b>							
		Original	Copia(s)				
Duración del trámite:		De 10 a 15 minutos		Tiempo de respuesta:		De 4 a 5 días Hábiles	
Vigencia:		Permanente					
Costo:		Sin costo					
Forma de pago:		Tarjeta de crédito		Tarjeta de débito		En línea (Portal de pagos)	
Dónde podrá pagarse:		No aplica					
Otras alternativas:							
Criterios de resolución del trámite		Que se localice el domicilio y el usuario que reporta atienda al verificador.					

**ODAPAS**

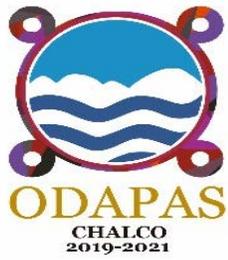
**CHALCO**  
2019-2021



# GOBIERNO DE CHALCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO

## ODAPAS - CHALCO



<b>Dependencia u organismo:</b>				<b>Unidad administrativa responsable:</b>	
El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco.				Departamento de Agua Potable	
<b>Titular de la dependencia:</b>				Sergio Octavio Ramírez Hernández	
<b>Domicilio:</b>	<b>Calle:</b>	Blvd. Vicente Guerrero esq. San Juan		<b>No. Int. y ext.:</b>	s / n
<b>Colonia:</b>	Casco de San Juan		<b>Municipio:</b>	Chalco	
<b>C.P.:</b>	56600	<b>Horario y días de atención:</b> Lunes a Viernes de 8:00 A 15:30 / Sábados de 9:00 A 12:30			
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Exts.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
55	59751745 / 59751746 / 59751747	109 / 103		<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
<b>Otras oficinas que prestan el servicio</b>					
<b>Oficina:</b>					
<b>Nombre del titular de la oficina:</b>					
<b>Domicilio:</b>	<b>Calle:</b>			<b>No. Int. y ext.:</b>	
<b>Colonia:</b>			<b>Municipio:</b>		
<b>C.P.:</b>	<b>Horario y días de atención:</b>				
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Exts.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Municipios que atiende:</b> Chalco					

<b>Otros</b>	
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	<b>¿Poe que huele mal el agua?</b>
<b>Respuesta:</b>	Por la producción de ácidos
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	<b>¿Cómo se puede quitar el mal olor del agua Qué capacidad tiene una pipa de agua?</b>
<b>Respuesta:</b>	Con una desgasificación, un tratamiento químico o con carbón activado
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	
<b>Respuesta:</b>	
<b>Trámites o servicios relacionados</b>	

<b>Elaboró:</b>	<b>Visto bueno:</b>	<b>Fecha de actualización:</b>
  Gpe. Violeta López Cortes  Enlace Interno del O.D.A.P.A.S.	  Sergio Octavio Ramírez Hernández  Directora General	01/ Enero / 2019

CHALCO  
2019-2021