



GOBIERNO DE CHALCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO

ODAPAS - CHALCO



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO

Nombre:		Trámite:		x		Servicio:			
PAGO DE AGUA									
Descripción:									
Cobro del Servicio de Agua y Drenaje en la modalidad Bimestral o Anual									
Art. 129, 130, y 139 del Código Financiero del Estado de México Y MUNICIPIOS									
FuDocumento a obtener:		Factura de Pago por los Servicios de Agua y Drenaje				Vigencia:		Año fiscal corriente	
¿Se realiza en línea?:		Si		No		Dirección web		gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx	
		X							
Casos en los que el trámite debe realizarse:				Cuando se Cuento con Toma de Agua o Descarga Sanitaria en su Domicilio.					
Requisitos:				Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:					
Personas físicas									
-Último Recibo de Pago o -Identificación del Usuario donde especifique el domicilio donde están conectados sus servicios			Original		Copia(s)		Séptima sesión ordinaria, 3 tercer punto apartado 5 de consejo.		
			X		X				
Personas Jurídico Colectiva									
Último Recibo de Pago			Original		Copia(s)		Séptima sesión ordinaria, 3 tercer punto apartado 5 de consejo.		
			X						
Instituciones públicas									
Último Recibo de Pago			Original		Copia(s)		Séptima sesión ordinaria, 3 tercer punto apartado 5 de consejo.		
			X						
Otros									
			Original		Copia(s)				
Duración del trámite:		10 Minutos			Tiempo de respuesta:		inmediato		
Vigencia:		Permanente							
Costo:		\$ 2,329.40 Cuota Fija Anual Doméstico / \$ 20,579.54 * Cuota Fija Anual No domestico							
Forma de pago:		Efectivo		X		Tarjeta de crédito		X	
						Tarjeta de débito		X	
								En línea (Portal de pagos)	
Dónde podrá pagarse:		En las cajas recaudadoras del organismo de agua ODAPAS-Chalco, ubicadas en la Presidencia Municipal de Chalco							
Otras alternativas:									
Criterios de resolución del trámite									

ODAPAS

CHALCO

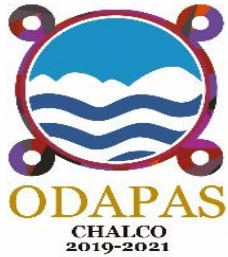
2019-2021



GOBIERNO DE CHALCO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO**

ODAPAS - CHALCO



Dependencia u organismo:				Unidad administrativa responsable:	
El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco.				Dirección de Finanzas y Administración	
Titular de la dependencia: Sergio Octavio Ramírez Hernández					
Domicilio:	Calle:	Bvd. Vicente Guerrero esq. San Juan		No. Int. y ext.:	s / n
Colonia:	Casco de San Juan		Municipio:	Chalco	
C.P.:	56600	Horario y días de atención:		Lunes a Viernes de 8:00 A 15:30 / Sábados de 9:00 A 12:30	
Lada:	Teléfonos:	Exts.:	Fax:	correo electrónico:	
55	59751745 / 59751746 / 59751747	109 y 103		gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx	
Otras oficinas que prestan el servicio					
Oficina:					
Nombre del titular de la oficina:					
Domicilio:	Calle:			No. Int. y ext.:	
Colonia:			Municipio:		
C.P.:	Horario y días de atención:				
Lada:	Teléfonos:	Exts.:	Fax:	Correo electrónico:	
Municipios que atiende:		Chalco			

Otros	
Pregunta frecuente 1:	¿Qué Facilidades de Pago Existen?
Respuesta:	Pagos quincenales o mensuales que se establecerán en convenio.
Pregunta frecuente 2:	¿Hay Descuentos?
Respuesta:	Si, los que permite la ley por pago anticipado en los meses de enero, febrero y marzo
Pregunta frecuente 3:	
Respuesta:	
Trámites o servicios relacionados	

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
 Gpe. Violeta López Cortés Enlace Interno del O.D.A.P.A.S.	 Sergio Octavio Ramírez Hernández Director General	01/Enero/2019

