



# GOBIERNO DE CHALCO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO**

## ODAPAS - CHALCO



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

### CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO

Nombre:		Trámite:		Servicio:		X
<b>Instalación de Medidor</b>						
Descripción:						
Instalación de Medidor en Domicilio, Comercio o Industria, donde el usuario realizara el pago de acuerdo a su consumo de agua.						
Fundamento Legal:		Art. 45 fracción III de la Ley del Agua del estado de México y Municipios Art 133 y 48 fracc. IX del Código Financiero del Estado de México Punto 4 de la 7ª Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de O.D.A.P.A.S.				
Documento a obtener:		Factura de Pago por la Instalación de Medidor		Vigencia:		Por un Servicio.
¿Se realiza en línea?:		Si	No	Dirección web		<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>
			X			
Casos en los que el trámite debe realizarse:		Cuando se Cuenta con Toma de Agua y no Tiene Medidor				
Requisitos:		Fundamento			jurídico-administrativo,	
		Utilidad y destino del requisito:				
<b>Personas físicas</b>						
Solicitud Expresa del Usuario. Última Factura de Pago.		Original	X	Copia(s)	Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo Corroborar identidad y cotejo en el sistema Para iniciar trámite.	
<b>Personas jurídico Colectiva</b>						
Solicitud Expresa del Usuario. Última Factura de Pago.		Original	X	Copia(s)	Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo Corroborar identidad y cotejo en el sistema Para iniciar trámite.	
<b>Instituciones públicas</b>						
Solicitud Expresa del Usuario. Última Factura de Pago.		Original	X	Copia(s)	Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo Corroborar identidad y cotejo en el sistema. Para iniciar trámite.	
<b>Otros</b>						
		Original		Copia(s)		
Duración del trámite:		De 10 a 15 minutos		Tiempo de respuesta:		10 Días hábiles
Vigencia:		Permanente				
Costo:		\$ 1013.88 Doméstico / \$ 1176.1 No domestico				
Forma de pago:		Efectivo	X	Tarjeta de crédito	X	Tarjeta de débito
					X	En línea (Portal de pagos)
Dónde podrá pagarse:		En las cajas recaudadoras del organismo de agua ODAPAS-Chalco, ubicadas en la Presidencia Municipal de Chalco.				
Otras alternativas:						
Criterios de resolución del trámite		Cumplir con los requisitos y pago correspondiente				

# ODAPAS

## CHALCO

### 2019-2021

# GOBIERNO DE CHALCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO  
**ODAPAS - CHALCO**



Dependencia u organismo:				Unidad administrativa responsable:					
El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco.				Dirección de Finanzas					
Titular de la dependencia:				Sergio Octavio Ramírez Hernández					
Domicilio:		Calle:		Blvd. Vicente Guerrero esq. San Juan		No. Int. y ext.:		S / N	
Colonia:		Casco de San Juan		Municipio:		Chalco			
C.P.:		56600		Horario y días de atención:		Lunes a Viernes de 8:00 A 15:30 / Sábados de 9:00 A 12:30			
Lada:		Teléfonos:		Exts.:		Fax:		Correo electrónico:	
55		59751745 / 59751746 / 59751747		109 y 103				<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
Otras oficinas que prestan el servicio									
Oficina:									
Nombre del titular de la oficina:									
Domicilio:		Calle:				No. Int. y ext.:			
Colonia:				Municipio:					
C.P.:				Horario y días de atención:					
Lada:		Teléfonos:		Exts.:		Fax:		Correo electrónico:	
Municipios que atiende:		Chalco							

Otros	
Pregunta frecuente 1:	¿Es Necesario Instalar Medidor?
Respuesta:	Si, para que pague solo el agua que consume
Pregunta frecuente 2:	¿Qué Costo Tiene el Medidor?
Respuesta:	\$ 2,701.91 pesos cuando es para uso domestico
Pregunta frecuente 3:	
Respuesta:	
Trámites o servicios relacionados	

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
  Gpe. Violeta López Cortés Enlace Interno del O.D.A.P.A.S.	  Sergio Octavio Ramírez Hernández Director General	01 / Enero / 2019

CHALCO  
2019-2021