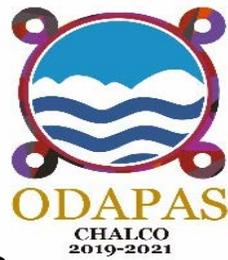




# GOBIERNO DE CHALCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO  
**ODAPAS - CHALCO**



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO

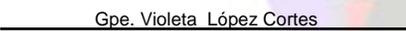
Nombre:		Trámite:	X	Servicio:	
<b>Convenio de Pago en Parcialidades</b>					
Descripción:					
Acuerdo entre el Organismo y el usuario que no tiene la posibilidad de cubrir el importe total de su adeudo en una sola exhibición, regularizando sus pagos sin afectar su economía.					
Fundamento Legal:		Artículo 66 ley del agua del estado de México Artículo 32 del Código Financiero del Estado de México			
Documento a obtener:		Convenio de Pagos Parciales.		Vigencia:	Máximo 6 meses
¿Se realiza en línea?:		Si	No	Dirección web	
		X		<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
Casos en los que el trámite debe realizarse:		Cuando existan Adeudos que no pueda pagar el usuario en una sola exhibición y desee ponerse al corriente.			
Requisitos:		Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:			
<b>Personas físicas</b>					
-Último Pago de Agua Potable.		Original	Copia(s)		Artículo 37 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios
-Autorización de la Dirección de Finanzas		X	X		
-Identificación oficial (INE)		X	X		
<b>Personas jurídico Colectivo</b>					
-Último Pago de Agua Potable.		Original	Copia(s)		Artículo 37 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios
-Autorización de la Dirección de Finanzas,		X	X		
-Poder notarial o carta poder		X	X		
-Acta Constitutiva		X	X		
<b>Instituciones públicas</b>					
-Último Pago de Agua Potable		Original	Copia(s)		Artículo 37 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios
-Autorización de la Dirección de Finanzas,		X	X		
-Poder notarial o carta poder		X	X		
-Acta Constitutiva		X	X		
<b>Otros</b>					
		Original	Copia(s)		
Duración del trámite:	30 Minutos.		Tiempo de respuesta:	30 Minutos.	
Vigencia:	Permanente				
Costo:	Sin Costo				
Forma de pago:	Efectivo	Tarjeta de crédito	Tarjeta de débito	En línea (Portal de pagos)	
Dónde podrá pagarse:	En las cajas recaudadoras del organismo de agua ODAPAS-Chalco, ubicadas en la Presidencia Municipal de Chalco				
Otras alternativas:	<b>No aplica</b>				
Criterios de resolución del trámite	<b>Cumplir con los requisitos y realizar el pago del 20% para firmar el convenio</b>				

ODAPAS

CHALCO  
2019-2021

<b>Dependencia u organismo:</b>				<b>Unidad administrativa responsable:</b>	
El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco.				Dirección de Finanzas y Administración	
<b>Titular de la dependencia:</b> Sergio Octavio Ramírez Hernández					
<b>Domicilio:</b>	<b>Calle:</b>	Blvd. Vicente Guerrero esq. San Juan		<b>No. Int. y ext.:</b>	s / n
<b>Colonia:</b>	Casco de San Juan		<b>Municipio:</b>	Chalco	
<b>C.P.:</b>	56600	<b>Horario y días de atención:</b>	Lunes a Viernes de 8:00 A 15:30 / Sábados de 9:00 A 12:30		
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Exts.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
55	59751745 / 59751746 / 59751747	109 y 103		<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
<b>Otras oficinas que prestan el servicio</b>					
<b>Oficina:</b>					
<b>Nombre del titular de la oficina:</b>					
<b>Domicilio:</b>	<b>Calle:</b>			<b>No. Int. y ext.:</b>	
<b>Colonia:</b>			<b>Municipio:</b>		
<b>C.P.:</b>		<b>Horario y días de atención:</b>			
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Exts.:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Municipios que atiende:</b>		Chalco			

<b>Otros</b>	
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	¿Hay descuentos?
<b>Respuesta:</b>	Solo los que nos permite la ley como son a pensionados, jubilados, 3º edad, discapacitados entre otros.
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	¿Qué opciones de pago tengo?
<b>Respuesta:</b>	El número de pagos parciales los determina el usuario pero tiene que dar un pago inicial.
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	¿Hay borrón y cuenta nueva para los que tienen adeudos?
<b>Respuesta:</b>	No, se les apoya con la facilidad de pagos en parcialidades
<b>Trámites o servicios relacionados</b>	

<b>Elaboró:</b>	<b>Visto bueno:</b>	<b>Fecha de actualización:</b>
 Gpe. Violeta López Cortes Enlace Interno del O.D.A.P.A.S.	 Sergio Octavio Ramírez Hernández Director General	01/Enero/2019

**ODAPAS**

**CHALCO**  
2019-2021