



GOBIERNO DE CHALCO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO**

ODAPAS - CHALCO



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO

ombre:		Trámite:		X		Servicio:	
Expedición de Certificado de No Adeudo							
Descripción:							
Otorgar documento que demuestre que el usuario no presenta Adeudo con el organiso							
Fundamento Legal:		Art. 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
Documento a obtener:		Certificado no Adeudo y Factura de Pago				Vigencia:	
						Hasta dos meses posterior a la fecha del último pago.	
¿Se realiza en línea?:		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		Dirección web		gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx	
Casos en los que el trámite debe realizarse:		En el Momento que lo Requiera el Usuario					
Requisitos:		Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:					
Personas físicas							
Última Factura de Pago al Corriente		Original <input checked="" type="checkbox"/>		Copia(s)		Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo Corroborar identidad y cotejo en el sistema	
Personas jurídico Colectiva							
Última Factura de Pago al Corriente		Original <input checked="" type="checkbox"/>		Copia(s)		Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo Corroborar identidad y cotejo en el sistema	
Instituciones públicas							
Última Factura de Pago al Corriente		Original <input checked="" type="checkbox"/>		Copia(s)		Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo Corroborar identidad y cotejo en el sistema	
Otros							
		Original		Copia(s)			
Duración del trámite:		De 5 a 10 minutos		Tiempo de respuesta:		De 3 a 5 Días Hábiles Después del Pago.	
Vigencia:		Hasta dos meses posterior a la fecha del último pago.					
Costo:		\$ 331.00 Doméstico / \$ 429.00 No domestico					
Forma de pago:		Efectivo <input checked="" type="checkbox"/>		Tarjeta de crédito <input checked="" type="checkbox"/>		Tarjeta de débito <input checked="" type="checkbox"/>	
						En línea (Portal de pagos) <input type="checkbox"/>	
Dónde podrá pagarse:		En las cajas recaudadoras del organismo de agua ODAPAS-Chalco, ubicadas en la Presidencia Municipal de Chalco					
Otras alternativas:							
Criterios de resolución del trámite		Cumplir con el requisito					

Dependencia u organismo:				Unidad administrativa responsable:			
El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco.				Dirección de Finanzas y Administración			
Titular de la dependencia: Sergio Octavio Ramírez Hernández							
Domicilio:		Calle: Blvd. Vicente Guerrero esq. San Juan		No. Int. y ext.:		s / n	
Colonia:		Casco de San Juan		Municipio:		Chalco	
C.P.: 56600		Horario y días de atención:		Lunes a Viernes de 8:00 A 15:30 / Sábados de 9:00 A 12:30			
Lada:		Teléfonos:		Exts.:		Fax:	
55		59751745 / 59751746 / 59751747		109 y 103		gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx	
Otras oficinas que prestan el servicio							
Oficina:							
Nombre del titular de la oficina:							
Domicilio:		Calle:		No. Int. y ext.:			
Colonia:				Municipio:			
C.P.:		Horario y días de atención:					
Lada:		Teléfonos:		Exts.:		Fax:	
Municipios que atiende:		Chalco					



GOBIERNO DE CHALCO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO**

ODAPAS - CHALCO



Otros	
Pregunta frecuente 1:	¿Qué documento necesito para constancia de no adeudo?
Respuesta:	Recibo de último pago al corriente
Pregunta frecuente 2:	¿Qué costo tiene?
Respuesta:	\$ 287.59 Doméstico / \$ 373.00 No domestico
Pregunta frecuente 3:	¿En qué tiempo lo entregan?
Respuesta:	En 5 días hábiles
Trámites o servicios relacionados	

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
<u>Gpe. Violeta López Cortés</u> Enlace Interno del O.D.A.P.A.S.	<u>Sergio Octavio Ramírez Hernández</u> Director General	01/Enero/2019

ODAPAS
CHALCO
2019-2021