



# GOBIERNO DE CHALCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO

## ODAPAS - CHALCO



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

### CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO

Nombre:		Trámite:	x	Servicio:	
<b>Certificación de pago realizado por concepto de derechos</b>					
Descripción:					
Otorgar un documento que demuestre que el usuario realizo pago de derechos de los servicios en fecha anterior o reciente a la solicitud, con el fin que convenga al mismo.					
Fundamento Legal:	Art. 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios				
Documento a obtener:	Documento de Pago Certificado y Factura de Pago			Vigencia:	Permanente
¿Se realiza en línea?:	Si	No	Dirección web	<a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
		X			
Casos en los que el trámite debe realizarse:		En el Momento que lo Requiera el Usuario.			
Requisitos:			Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:		
<b>Personas físicas</b>					
- Solicitud		Original	Copia(s)	Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo. Corroborar identidad	
- Identificación Oficial donde indique datos con los que esta expedido el pago de derechos en el organismo.		X			
- Factura original de pago realizado por concepto de derechos en caso de contar con ella					
<b>Personas jurídico Colectiva</b>					
- Solicitud		Original	Copia(s)	Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo. Corroborar identidad	
- Identificación Oficial del representante o apoderado legal		X			
- Acta Constitutiva					
- Poder notarial o carta poder					
- Factura original de pago realizado por concepto de derechos					
<b>Instituciones públicas</b>					
- Solicitud		Original	Copia(s)	Punto cuatro de la 13ª. sesión ordinaria de consejo directivo. Corroborar identidad	
- Identificación Oficial del representante o apoderado legal		X			
- Acta Constitutiva					
- Poder notarial o carta poder					
- Factura original de pago realizado por concepto de derechos					
<b>Otros</b>					
		Original	Copia(s)		
Duración del trámite:	5 minutos	Tiempo de respuesta:	De 3 a 5 Días Hábiles Después del Pago.		
Vigencia:	Permanente				
Costo:	\$ 186.50 Doméstico / \$ 216.50 No domestico				
Forma de pago:	Efectivo	X	Tarjeta de crédito	X	Tarjeta de débito
				X	En línea (Portal de pagos)
Dónde podrá pagarse:	En las cajas recaudadoras del organismo de agua ODAPAS-Chalco, ubicadas en la Presidencia Municipal de Chalco				
Otras alternativas:					
Criterios de resolución del trámite					





# GOBIERNO DE CHALCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA  
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE,  
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO  
**ODAPAS - CHALCO**



<b>Dependencia u organismo:</b> El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco.				<b>Unidad administrativa responsable:</b> Dirección de Finanzas y Administración	
<b>Titular de la dependencia:</b> Sergio Octavio Ramírez Hernández					
<b>Domicilio:</b>		Calle: Blvd. Vicente Guerrero esq. San Juan		No. Int. y ext.: S / N	
Colonia: Casco de San Juan		Municipio: Chalco			
C.P.: 56600		<b>Horario y días de atención:</b> Lunes a Viernes de 8:00 A 15:30 / Sábados de 9:00 A 12:30			
<b>Lada:</b>		<b>Teléfonos:</b>		<b>Exts.:</b>	
55		59751745 / 59751746 / 59751747		109 y 103	
				<b>Fax:</b>	
				<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx">gch.dirgeneral@odapaschalco.gob.mx</a>	
<b>Otras oficinas que prestan el servicio</b>					
<b>Oficina:</b>					
<b>Nombre del titular de la oficina:</b>					
<b>Domicilio:</b>		Calle:		No. Int. y ext.:	
Colonia:		Municipio:			
C.P.:		<b>Horario y días de atención:</b>			
<b>Lada:</b>		<b>Teléfonos:</b>		<b>Exts.:</b>	
				<b>Fax:</b>	
				<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Municipios que atiende:</b>					

<b>Otros</b>	
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	<b>¿Por qué tiene costo?</b>
<b>Respuesta:</b>	Porque es un servicio que presta el Organismo tipificado en el Art. 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	<b>¿Tiempo de entrega?</b>
<b>Respuesta:</b>	5 días hábiles
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	
<b>Respuesta:</b>	
<b>Trámites o servicios relacionados</b>	

<b>Elaboró:</b>  Gpe. Violeta López Cortes Enlace Interno del O.D.A.P.A.S.	<b>Visto bueno:</b>  Sergio Octavio Ramírez Hernández Director General	<b>Fecha de actualización:</b>  01/Enero/2019
---	---	---

# ODAPAS

## CHALCO

2019-2021